

参加店舗のみなさまへ

とめ地産地消スタンプラリー お店のかんたんマニュアル

10月15日（木）から 12月6日（日）まで

お店でやることは、2つだけです

その1



1,000円以上のお会計のお客さまに、QR コードを見せる

レジのそばに置いたQRコードを「どうぞ」とお見
せするだけです。

その2



こまったときは、問い合わせ先を教える
スマホやシステムのことは、事務局がぜんぶ対応
します。お店で解決しなくて大丈夫です。

お店でなくてよいことです

- × お客さまのスマホをあずかって、かわりに操作する
- × 紙のスタンプを押す。かわりの紙をわたす
- × レシートを見せてもらう。とっておく
- × だれがスタンプをもらったか、記録をつける
- × スマホの使い方を、くわしく教える

スタンプの数は、すべてシステムがかぞえます。お店からの報告もいりません。

お会計のときの流れ

1 お会計が1,000円以上か、たしかめます

宮城県産の食べもの、またはそれを使った商品が入っているお会計が対象です。

2 「QRコードはこちらです」と声をかけます

むりにすすめなくて大丈夫です。お客さまが「いない」と言われたら、そのままお会計を終えてください。

3 お客さまが、ご自分のスマホで読み取ります

はじめての方は、このあとメールアドレスを登録する画面が出ます。お店ですることはありません。

4 これで終わりです

スタンプは自動でたまります。お店での記録や集計はいりません。

QRコードは、レジのそばに置いてください

よごれたり、やぶれたりして使えなくなったら、事務局までご連絡ください。あらためておとどけます。QRコードはお店ごとにちがいますので、かならず自分のお店のものお使いください。

スタンプのルール

- お会計が税込1,000円以上のとき、スタンプ1つ

宮城県産の食べもの、またはそれを使った商品が入っていることが条件です。

- × 金額が大きくても、スタンプは1つだけ

3,000円のお買い物でも、スタンプは1つです。

- × 同じお店で、2つめのスタンプはもらえません

お会計を分けても、スタンプは増えません。

- × あとからスタンプをつけることはできません

お帰りになったあとの「読み取り忘れ」には対応できません。

- × ネット通販のお買い物は、対象ではありません

お店に来ていただいたお買い物だけが対象です。店頭でご注文いただくテイクアウトは対象となります。

そのまま使える 声かけの例

お会計のとき

「いま、スタンプラリーをやっています。こちらのQRコードを読み取ると、スタンプが1つたまりますよ。」

「どうやるの?」と聞かれたとき

「スマホのカメラで、このコードをうつしてください。アプリを入れる必要はありません。」

うまくいかないとき

「申し訳ありません。こちらの問い合わせ先で対応しておりますので、ご連絡いただけますか。」

こんなときは、どうする？

お客さま「QRコードが読み取れない」

1. QRコードが汚れていないか、折れていないか見る
2. 「すこし離してみてください」と伝える
3. 「画面を明るくしてみてください」と伝える

→ それでもだめなら、問い合わせ先を教えてください。

お客さま「スタンプが増えない」

「電波のよい場所で、画面をもう一度読み込んでみてください」と伝えてください。

→ それでもだめなら、問い合わせ先を教えてください。お店で紙のスタンプを押す必要はありません。

お客さま「メールアドレスの登録が必要な？」

「はい。集めたスタンプが消えないように、登録をお願いしています」と伝えてください。

「登録のメールが届かない」と言われたら、「迷惑メールのフォルダを見てください」と伝えてください。

→ それでもだめなら、問い合わせ先を教えてください。

お客さま「景品はいつもらえるの？」

抽選や景品のことは、事務局がぜんぶ対応します。

→ 参加者向けのページをご案内してください。

<https://r8tome-tisantisho-stamprally.com/guide/>

12月6日（日）が終わったら

レジに置いたQRコードは、
12月7日（月）以降に外して、お店で処分してください。
回収にはうかがいません。

こまったときの 連絡先

とめ地産地消スタンプラリー 事務局

一般社団法人BANSOU

お電話

090-4880-2455

受付時間 午前10時～午後5時（土日祝・年末年始はお休み）

メール info@r8tome-tisantisho-stamprally.com

お問い合わせは、原則メールで承ります

お急ぎのときは、お電話ください

くわしい内容や、お問い合わせフォームは、店舗向けのページにあります。

<https://r8tome-tisantisho-stamprally.com/shop/> / 一般社団法人BANSOU <https://bansou-for.com/>